

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ
ΦΥΛΛΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

Όνομα μεσολαβητή :

Η αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε από τον/την : στις .../.../.....

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ	Δεν μπορεί να το κάνει ακόμα	Χρειάζεται πολύ εξάσκηση	Έχει βελτιωθεί	Μπορεί να το κάνει	Το κάνει καλά
Ξέρει πώς να ηρεμεί τους άλλους στην αρχή της συνάντησης					
Μπορεί να είναι ζεστός/η και φιλόξενος/η με τους αντιπάλους					
Θυμάται τους βασικούς κανόνες και για τους μεσολαβητές και για τους αντιπάλους					
Θυμίζει με έμφαση αλλά ευγενικά στους αντιπάλους να ακολουθούν τους κανόνες					
Θυμάται τα βήματα της μεσολάβησης(τι γίνεται) στη σωστή σειρά					
Βοηθάει τους αντιπάλους να καταλάβουν τα συναισθήματα του άλλου χωρίς να κατηγορούν					
Λέει περιληπτικά και συνοπτικά ό,τι έχει ειπωθεί, εντοπίζοντας ομοιότητες και διαφορές στα γεγονότα, τα συναισθήματα και τις απόψεις					
Ενθαρρύνει τους αντιπάλους να «κατεβάσουν ιδέες για πιθανές λύσεις για το πρόβλημα					
Βεβαιώνεται ότι οι λύσεις που σκέφτηκαν δεν είναι μονόπλευρες αλλά δίκαιες					
Επαναλαμβάνει με δικά του/της λόγια τις προτάσεις των αντιπάλων					
Δεν δίνει συμβουλές ούτε τους λέει τι πρέπει να κάνουν					
Βεβαιώνεται ότι είναι και οι δύο ευχαριστημένοι από τη λύση που αποφάσισαν					
Βοηθάει και τους δύο να αποφασίσουν τι να κάνουν την επόμενη φορά ώστε να μην επαναληφθεί το ίδιο πρόβλημα					
Θυμάται να τους πληροφορήσει ότι θα τους μιλήσουν στις επόμενες μέρες να δουν αν όλα πάνε καλά ή αν πρέπει να αλλάξει κάτι-και πώς μπορούν και οι ίδιοι να ξανάρθουν.					

Έχει καλή βλεμματική επαφή, άνεση, αυτοπεποίθηση					
Κάθεται ήσυχος/η και ήρεμος/η					
Κάθεται ίσια αλλά με «φιλική» στάση σώματος όταν ακούει					
Ακούει με μεγάλη προσοχή, ενδιαφέρον και κατανόηση και τους δύο					
Αντιμετωπίζει και τους δύο αντιπάλους το ίδιο					
Αποδέχεται τις απόψεις και τα συναισθήματα του καθενός και τα συνοψίζει με δικά του λόγια					
Θυμάται να ρωτήσει για τα συναισθήματα του καθενός					
Δεν μιλάει υπερβολικά δεν κάνει υπερβολικές ερωτήσεις					
Κρατάει φιλικό και ήρεμο τόνο φωνής					
Βρίσκει να πει κάτι θετικό					
Θυμάται να συγχαρεί και τους 2 όταν καταφέρουν να συμφωνήσουν					