

Προσόντα των διαμεσολαβητών

- Αμεροληψία
- Υπομονή
- Εχεμύθεια
- «Αχρωμάτιστη» ομιλία
- Να αναγνωρίζουν και να σέβονται τα συναισθήματα
- Να είναι θετικοί
- Να ενθαρρύνουν
- Να προσέχουν τη γλώσσα του σώματος

Τα καθήκοντα που έχουν οι διαμεσολαβητές

- Είναι στη διάθεση άλλων μαθητών όταν υπάρχει διαφορά για παροχή βοήθειας
- Διευθύνουν τις συζητήσεις
- Βοηθούν αυτούς που φιλονικούν να βρουν λύσεις
- Βοηθούν για την τήρηση της συμφωνίας